



Datum: 18.3.2020

Zadeva: **Navodila za ustrezno zaščito vseh uporabnikov in zaposlenih na področju socialnega varstva**

Temelj pri izvajanju vseh programov je varnost in zdravje uporabnikov, zaposlenih, prostovoljcev in laikov.

Pri izvajanju vseh aktivnosti je potrebno dosledno spoštovati navodila in smernice, ki jih objavljajo Nacionalni inštitut za javno zdravje (v nadaljnjem besedilu: NIJZ), Ministrstvo za zdravje (v nadaljnjem besedilu: MZ), Uprava RS za zaščito in reševanje ter druge pristojne institucije.

Področje socialnega varstva je še posebej občutljivo zaradi raznolikosti uporabnikov oziroma programov. V socialnovarstvene storitve in programe se namreč vključujejo najbolj ranljive skupine prebivalstva (stanovalci v domovih za starejše oziroma centrih za usposabljanje, delo in varstvo, stranke v centrih za socialno delo, varovanci v varstveno delovnih centrih, uporabnice v materinskih domovih, otroci v kriznih centrih, uporabniki osebne asistencije, brezdomci, osebe s težavami na področju duševnega zdravja itd).

Enako mora biti posebna skrb namenjena zaposlenim, prostovoljcem in laikom, ki neposredno delajo z uporabniki oziroma strankami. Kjer je to mogoče, naj se prednostno dela od doma. Zaposlenim, ki delajo na pravicah iz javnih sredstev, se zagotovi oddaljeni dostop. Z interventnimi predpisi bodo v najbližji prihodnosti urejene fleksibilne oblike dela (delo na domu) oziroma prilagoditev odločanja o pravicah.

Potrebno je izvajati preventivne ukrepe za zmanjšanje možnosti širjenja oziroma preprečevanje okužbe, kot so pravilno in redno umivanje rok, izogibanje tesnim stikom z ljudmi, ki kažejo znake nalezljive bolezni, pravilna higiena kašljanja, razkuževanje rok itd. Seznam učinkovitih vsakodnevnih higienskih ukrepov je na voljo na spletni strani NIJZ:

<https://www.nijz.si/navodila-za-delovne-organizacije-v-zvezi-z-novim-koronavirusom-sars-cov-2>.

NIJZ vseskozi zagotavlja aktualne informacije za splošno in strokovno javnost na spletni strani NIJZ: www.nijz.si in kanalih družbenih omrežij, poleg tega sta vsak dan med 9. in 17. uro odprti telefonski številki za splošno javnost: **031 646 617 in 031 619 118**, na kateri je zdravnik na voljo za pogovor.

V pomoč prebivalcem pri iskanju zanesljivih informacij v zvezi z novim koronavirusom je Urad vlade za komuniciranje v sodelovanju z MZ, NIJZ, Infekcijsko kliniko in Ministrstvom za javno upravo vzpostavil klicni center. Na brezplačni telefonski številki **080 1404** lahko dobite informacije vsak dan med 8. in 20. uro.

Informacije v zvezi z odsotnostjo z dela in bolniški stalež zaradi novega koronavirusa (COVID-19) so na voljo na spletni strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenija: <https://www.zzzs.si/zzzs/internet/zzzs.nsf/webnovosti/157F1195E51ACDA4C1258520003DF8EF?OpenDocument>

Informacije našega ministrstva v zvezi z delom na domu in odrejanju drugega dela lahko najdete na naslednji povezavi: <https://www.gov.si/assets/ministrstva/MDDSZ/OPRAVLJANJE-DELA-NA-DOMU-in-DRUGEGA-DELA.pdf>

V nadaljevanju sledijo navodila za posamezne izvajalce socialno varstvene dejavnosti:

- Centri za socialno delo

Na centrih za socialno delo se omejijo osebni obiski strank, tako da se pri komunikaciji prednostno uporabijo telefon, elektronska pošta in navadna pošta. Centre za socialno delo naj stranke obiščejo samo v nujnih primerih. Centri za socialno delo nujno (tudi v kontaktu s strankami) opravljajo javna pooblastila ter druge naloge, kjer je potrebno zaščititi posameznika. Nujne naloge so npr. ukrepi za varstvo koristi otrok po Družinskem zakoniku, neodložljive naloge po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini, druge okoliščine, kjer je potrebna takojšnja zaščita osebe. Centri za socialno delo še nadalje sprejemajo izjave o priznanju očetovstva. Izven poslovnega časa centri za socialno delo izvajajo tudi naloge interventne službe.

- Namestitve v kriznih centrih in stiki pod nadzorom v prostorih centrov za socialno delo

Otroci, ki so bili na podlagi veljavnega izvršilnega naslova nameščeni v krizne centre, ostanejo nameščeni v krizne centre v skladu z izvršilnim naslovom. Krizni centri ravnajo v skladu s hišnim redom in dosledno spoštujejo veljavne preventivne ukrepe za zmanjšanje možnosti širjenja oziroma preprečevanja okužbe. V primeru prihoda v krizni center zunanjih oseb upošteva hišni red in navodila pristojnih organov oziroma služb v zvezi s koronavirusom.

V zvezi z izvajanjem stikov pod nadzorom v prostorih centrov za socialno delo je potrebno dosledno spoštovanje veljavnih sodnih odločb, pri čemer je prav tako potrebno dosledno spoštovanje veljavnih preventivnih ukrepov za zmanjšanje možnosti širjenja oziroma preprečevanja okužbe ter spoštovanje navodil pristojnih organov oziroma služb v zvezi s koronavirusom. V dogovoru s starši je v trenutni situaciji v največjo korist otrok in ostalih udeleženi, da se fizični kontakt ne izvede.

- Varstveno delovni centri

Varstveno delovni centri (VDC) prekinejo z izvajanjem socialno varstvene storitve vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji ter opustijo vso ostalo nenujno oskrbo, preventivne dejavnosti oziroma druge aktivnosti, ki niso ključne za izvajanje obvezne socialno varstvene dejavnosti ali nujnega varstva.

V primerih, ko so uporabniki vključeni zgolj v storitev vodenja, varstva in zaposlitev pod posebnimi pogoji kot tudi v dnevno varstvo centra za usposabljanje delo in varstvo ter starši, svojci ali zakoniti zastopniki ne morejo nikakor poskrbeti za njihovo varstvo, zagotovi ločeno dislocirano enoto, v kateri bo poskrbljeno za vse potrebne ukrepe. Zaposleni v dnevnem varstvu se ne smejo izmenjevati z zaposlenimi, ki izvajajo storitev institucionalnega varstva.

Zahteva se strogo spoštovanje higienskih in preventivnih ukrepov ter vzdrževanje primerne razdalje.

- Socialno varstveni programi – splošna navodila

Dnevni centri (za vse ciljne skupine uporabnikov), kjer se ljudje praviloma zadržujejo preko dneva se do nadaljnjega zaprejo. Strokovni delavci morajo biti na voljo in dosegljivi v času, ko je program namenjen uporabnikom, tako, da lahko v nujnih primerih uporabniki z njimi stopijo v stik preko telefona ali elektronske pošte.

Svetovalnice, informacijske pisarne in programi zagovorništva se do nadaljnjega zaprejo. Strokovni delavci morajo biti na voljo in dosegljivi v času, ko je program namenjen uporabnikom, tako, da lahko v nujnih primerih uporabniki z njimi stopijo v stik preko telefona ali elektronske pošte

Namestitveni programi - delovanje teh programov, kjer je za uporabnike nujno potrebno zagotoviti podporo zaposlenih, delujejo nespremenjeno, ob doslednem upoštevanju navodil NIJZ in drugih institucij.

- Namestitveni programi: materinski domovi, varne hiše, bivalne skupnosti, stanovanjske skupnosti, zavetišča

Namestitveni programi trenutno potekajo v enaki obliki kot doslej, do prvega primera okužbe, ko se postopa v skladu z navodili NIJZ. Pri prvem sprejemu v namestitveni program bodo v individualnem razgovoru strokovni delavci opravili tudi razgovor o zdravstvenem stanju, počutju ter v primeru podanega suma postopajo skladno z navodili NIJZ in MZ.

- Brezdomci, odvisniki (delilnice hrane)

Dnevni centri (za vse ciljne skupine) so z dnem 13.3.2020 zaprti. Terensko delo z najbolj ranljivimi osebami poteka naprej, z povečanimi varnostnimi ukrepi (razdelilnice hrane potekajo na prostem in individualno).

- Večgeneracijski centri

Večgeneracijski centri prekinejo z aktivnostmi za uporabnike. Zaposleni v VGC-jih v omejeni kadrovski zasedbi še vedno opravljajo delo (administrativna dela, načrtovanje dela v prihodnje) in so preko telefona ali elektronske pošte na voljo za informiranje uporabnikov. Omejene so dejavnosti, kjer prihaja do fizičnega kontakta.

- Izvajanje programov v podporo družini

Izvajalci prenehajo z aktivnostmi, saj njihovo delo običajno poteka v obliki fizičnega druženja. Sporočiti morajo, kako bodo svoje aktivnosti prerazporedili na kasnejši čas.

- Socialna aktivacija

Zaradi rizične populacije se vsi programi ustavijo. Strokovni delavci morajo biti na voljo in dosegljivi v času, ko je program namenjen uporabnikom, tako da lahko v nujnih primerih uporabniki z njimi stopijo v stik preko telefona ali elektronske pošte.

- Izvajanje programa socialne vključenosti

Vsi izvajalci programa socialne vključenosti, za čas trajanja epidemije prekinijo z izvajanjem programa socialne vključenosti. Strokovni delavci morajo biti na voljo in dosegljivi v času, ko je program namenjen uporabnikom, tako da lahko v nujnih primerih uporabniki z njimi stopijo v stik preko telefona ali elektronske pošte.

- Izvajanje osebne asistenc

Izvajalci osebne asistenc nadaljujejo z delom, upoštevajoč pri tem vsa navodila, ki so priporočena glede zaščite pred virusom in na način, da po svojih najboljših močeh zaščitijo tako uporabnike osebne asistenc kot tudi osebne asistente. V kolikor bo prišlo do izpada dela osebnih asistentov, naj izvajalci osebne asistenc skupaj z uporabniki naredijo načrt s čim večjo uporabo socialne mreže, ki jim je na voljo. V primeru poslabšanja zdravstvenega stanja uporabnikov, kontaktirajte zdravstvene ustanove.

- Izvajanje zaposlitvene rehabilitacije

Pri izvajanju zaposlitvene rehabilitacije se upoštevajo navodila Zavoda RS za zaposlovanje. Nove vključitve se do nadaljnjega odložijo. V primeru vseh storitev, ki že potekajo pri izvajalcih, pa se dosledno spoštuje navodila NIJZ.

- Delo strokovnih komisij na CSD

Se do nadaljnjega ustavi.

S spoštovanjem,



